

# 鹿邑县人民政府 2023 年政府信息公开工作年度报告

## 一、总体情况

在 2023 年，鹿邑县认真贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的二十大精神，坚决遵循市政府的政务公开工作指导。以“公开为常态，不公开为例外”的原则为行动指南，深入推进各重点领域的信息公开工作，不断完善规范公开制度。通过公开促进社会稳定、强化监督、推动政策落实、优化服务，从而切实提升人民群众的满意度和获得感。致力于发挥政务公开的积极作用，为鹿邑县经济的持续发展和社会的和谐稳定提供有力支撑。

### （一）优化组织架构，完善工作体系

针对政府信息公开所面临的全新挑战和问题，进一步地强化和完善政府信息公开制度、信息公开统计制度、工作考核制度和责任追究制度等相关制度。充分发挥政府信息公开领导小组的职能作用，确保政府信息公开工作的有序进行。

### （二）提升政策解读效果，回应群众关切

一是优化政策解读团队。将政府各部门及相关单位的专业人员、离退休专家学者纳入政策解读评论员专家队伍。进一步增强了政策解读的深度和广度，提升解读效果。二是优化政策解读流程。详细规定了县级各类政策文件的解读流程，明确规定政府各部门需对各自发布的政策文件进行解读。在政策文件起草、审签、发布的过程中，要求与解读材料同步进行，确保政策解读的时效性。三是创新政策解读方式。采用文字、在线访谈、图表图解等多种方式对政策文件进行展示和解读，以更直观、易懂的方式帮助群众理解政策内容。

### （三）聚焦重点领域，优化政务公开服务

我县在政府工作大局和群众需求的基础上，持续推进涉及基层政务公开、“放管服”改革、重点民生领域等方面的政务公开工作。一是用好互动交流平台，及时回应群众关切。依托政府门户网站搭建了统一的 12345 县长热线互动交流平台，利用留言评论、在线访谈、征集调查、咨询投诉等多种功能，为群众提供便捷的服务。截至 2023 年底，该平台共接听群众来电 30638 个，受理有效诉求 29316 件，办结率高达 99%，群众满意率达到 95%。二是优化网上政府信息申请渠道。明确专人定时读取群众申请件，并认真研究新修订的《条例》和上级相关办理规定。用足用好国家政策，加大依申请公开办理力度，最大限度地满足公民、法人和其他组织自身生产、生活、科研等需要。截至目前，共办理依申请公开 226 件，其中当面申请 6 件，信函申请 30 件，政府网站申请 190 件。我们采用网上回复方式，并通过电话或短信通知个人确认后整理归档，确保了办理质量较高，得到了群众的满意反馈。

## 二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	10	0	44
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	20916		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	3427		
行政强制	402		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	21964.0022		

### 三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		213	3	0	2	0	8	226	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	183	3	0	2	0	5	193	
	(二) 部分公开 (区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	8	0	0	0	0	3	11	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	1	0	0	0	0	0	1
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	12	0	0	0	0	0	12
		2. 没有现成信息需要另行制作	1	0	0	0	0	0	1
		3. 补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1. 信访举报投诉类申请	4	0	0	0	0	0	4
		2. 重复申请	1	0	0	0	0	0	1
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	2	0	0	0	0	0	2
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
3. 其他		0	0	0	0	0	0	0	
(七) 总计		213	3	0	2	0	8	226	
四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0	

#### 四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

#### 五、存在的主要问题及改进情况

存在问题：2023年，我县政务公开工作虽然取得了一定的成绩，但同时也暴露出了一些问题和不足。这些问题主要表现在以下几个方面：一是思想认识不足。部分单位对政务公开工作的重视程度不够，未能充分认识到其重要性和紧迫性，致使部分政府信息未能得到及时、有效的公开。二是政务公开的内容和渠道相对单一，公开模式和载体不够丰富。三是政务公开工作队伍相对薄弱，相关工作人员的业务能力亟待提高，影响了工作整体的质量和水平。

改进措施：为了解决上述问题，县政府采取了以下措施：一是进一步强化政务公开工作的组织领导，完善工作机构，明确工作职责，确保工作有序、高效推进。二是建立健全政务公开工作的相关规章制度，规范公开的主体、范围、目录、流程等，确保工作规范化、标准化。通过上述措施的实施，进一步提升了我县政务公开工作的质量和水平，更好地服务于广大人民群众。

#### 六、其他需要报告的事项

本年度政府信息公开没有收费情况